



FRANÇOIS TISON

Technicien Support, Supervision, Exploitation Niveau 2

CONTACTEZ MOI

06 47 83 97 05

contact@francoistison.fr

www.francoistison.fr

Appartement A12
201 rue de la Cimaïse
59650 Villeneuve d'Ascq

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TECHNICIEN SUPPORT, SUPERVISION, EXPLOITATION NIVEAU 2

Août 2017 - Aujourd'hui

COREYE, PICTIME GROUPE, VILLENEUVE D'ASCQ

- Traitements de tickets de niveau 2
- Identification d'incidents ou d'anomalies répétées
- Déploiement, installation et configuration des éléments d'infrastructures de la société et des plateformes clientes
- Maintien en conditions opérationnelles de toute l'infrastructure de la société et des plateformes clientes
- Accompagnement, conseil et formation des collaborateurs niveau 1

TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Janvier 2016 - Février 2016

CIV FRANCE, SAINGHIN-EN-MÉLANTOIS

- Déploiement, installation et configuration du réseau local d'un datacenter (création d'un plan d'adressage ip, création d'un plan d'affectation de ports, paramétrage de switch, routeur et borne wifi)
- Câblage de fibre optique

TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Mai 2015 - Juillet 2015

EDF COMMERCE NORD-OUEST, LILLE

- Mise en place d'un serveur Fedora
- Mise en oeuvre du déploiement d'applications en conteneur (Docker)

TITRE DE NIVEAU II ADMINISTRATEUR SYSTÈMES RÉSEAUX BASES DE DONNÉES

Septembre 2016 - Aujourd'hui

ASTON INFORMATIQUE, LILLE

- Préparation et passage des certifications Microsoft :
- 70-410 : Installation et Configuration de Windows Server 2012.
- 70-411 : Administration de Windows Server 2012.
- 70-412 : Configuration des Services Avancés sur Windows Serveur 2012.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Septembre 2014 - Juin 2016

INSTITUTION JEAN PAUL II, VALENCIENNES

- Option solutions d'infrastructures systèmes et réseaux

DUT INFORMATIQUE

Septembre 2013 - Juillet 2014

UVHC VALENCIENNES, ANTENNE DE MAUBEUGE

BACCALAUREAT STI2D

Septembre 2011 - Juillet 2013

LYCÉE PAUL DUEZ, CAMBRAI

- Option système d'information et numérique
- Mention assez bien

CERTIFICATIONS

**70-410 Installation et
configuration de
Windows Server 2012**
Juillet 2017 - Aujourd'hui

COMPÉTENCES

Systèmes d'exploitation :

- Windows Server 2003 → 2016
- Linux (Centos, Debian, Redhat)

Firewall, Loadbalancer :

- Fortigate
- F5 BIG-IP

Bases de données :

- MySQL, MariaDB, Postgre SQL
- Oracle Database
- Microsoft SQL Server

Virtualisation :

- VMware
- Hyper-V
- Docker

Sauvegarde :

- Veeam
- Arkeia

Supervision :

- Nimsoft
- Nagios

Intégration :

- Scripting (Bash, Powershell)
- CMS (Wordpress, Drupal, Magento)
- HTML, PHP

Langues :

- Anglais (Opérationnel)
- Allemand (Notions)